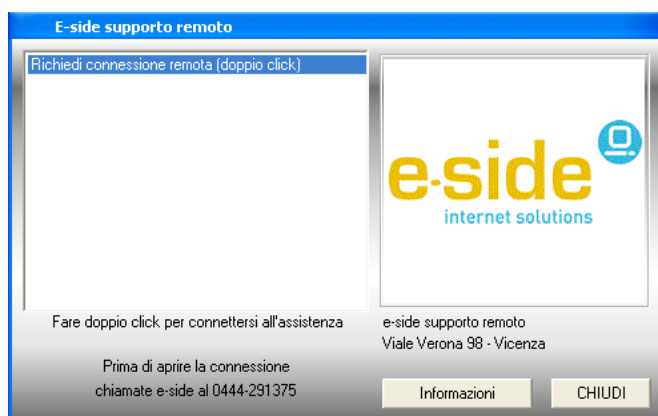


Help.e-side.it: Assistenza da Remoto

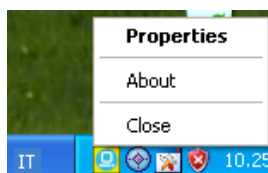
E-side può aiutarvi a risolvere i problemi del vostro PC anche da remoto, facendovi risparmiare tempo e denaro, il solo requisito è una connessione ad Internet funzionante.

Come funziona ?

- Scaricate il programma helpeside.exe da <http://www.eside.it/helpeside.exe>
- Eseguite il programma helpeside.exe facendo doppio click sull'icona illustrata qui a destra.
- Telefonate alla e-side al numero 0444-291375 per richiedere l'assistenza da remoto.
- Fate doppio click sulla scritta "Richiedi connessione remota".



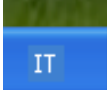
- A questo punto il vostro PC potrà essere controllato dai tecnici della E-side, vedrete il mouse muoversi autonomamente.
- Per terminare la connessione premete il tasto destro del mouse sull'icona in basso a destra del vostro desktop.



- Selezionate "close" la sessione di assistenza è ora chiusa.

Note relative a sicurezza e privacy.

Il servizio di assistenza da remoto garantisce la massima sicurezza e riservatezza dei dati del cliente che la richiede in quanto:

- il servizio può essere attivato **solo** dal cliente stesso.
- una volta chiusa la connessione (appena sparisce l'icona verde  dalla barra) e-side non può più accedere al computer.
- il cliente può seguire sullo schermo del proprio PC tutte le operazioni effettuate dal tecnico remoto.
- il servizio non richiede l'apertura di porte nel router o nel firewall aziendale.

Per qualsiasi dubbio non esitate a contattarci - 0444 291375 - info@e-side.it